

KÖNIG & LANDL

WERKZEUG · MASCHINEN · KANALTECHNIK · REPARATUREN · VERLEIH

+43 1 479 74 84, Döblinger Hauptstraße 15, 1190 Wien
www.koenig-landl.at office@koenig-landl.at
Mo-Do 8-12:30h & 13:30-18h, Fr 8-12:30h & 13:30-16h

FORMULAR ZUR REKLAMATION EINES PRODUKTS BEIM HERSTELLER

Dieses Formular können Sie elektronisch ausfüllen: www.koenig-landl.at/downloads

KUNDEN-NR.	
ANSPRECHPARTNER	
E-MAIL	
ARTIKEL-NR.	
ARTIKELBEZEICHNUNG	
STÜCK	

WIR SIND BEMÜHT, IHRE REKLAMATION SO SCHNELL WIE MÖGLICH ABZUWICKELN. BITTE HELFEN SIE UNS.

Die Hersteller verlangen folgende Vorgehensweise:
Bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig und vollständig aus, damit wir den reklamierten Artikel bei Ihnen abholen lassen können. Danach werden wir den Artikel sowie dieses Formular umgehend beim Hersteller einreichen. Sobald wir vom Hersteller einen Prüfbericht oder eine Stellungnahme erhalten, werden wir Sie benachrichtigen.

BITTE LEGEN SIE FOLGENDE DOKUMENTE BEI:

- ✓ Eine Kopie unseres Lieferscheins
- ✓ Eine Kopie unserer Rechnung
- ✓ Eine detaillierte Fehlerbeschreibung

NEUERSATZ GEGEN BERECHNUNG Bitte ankreuzen JA NEIN

Ersatzlieferung erfolgt gegen Berechnung. Gutschrift erfolgt nach Prüfung des Herstellers.

RECHNUNGSNUMMER VOM

REKLAMATIONSNUMMER
(Bitte nicht ausfüllen, wird von König&Landl vergeben)

Beschreibung des technischen Defekts (zutreffendes bitte ankreuzen & ausfüllen, ausführliche Fehlerbeschreibung auf separatem Dokument)

<input type="checkbox"/> UNDICHT	FALLS UNDICHT, BITTE BESCHREIBEN AN WELCHER STELLE
<input type="checkbox"/> MATERIALFEHLER	ART UND GENAUE STELLE DES MATERIALFEHLERS
<input type="checkbox"/> FUNKTIONSFehler	DETAILLIERTE BESCHREIBUNG DER FUNKTIONSTÖRUNG
<input type="checkbox"/> UNGENAUIGKEIT	FOLGENDER PARAMETER STIMMT NICHT
<input type="checkbox"/> ZERSTÖRT/ZERKRATZT	DETAILLIERTE BESCHREIBUNG
<input type="checkbox"/> KURZSCHLUSS	DETAILLIERTE BESCHREIBUNG

Rücksendung

Nach Erhalt des von Ihnen ausgefüllten Reklamationsmeldeformulars vereinbaren wir einen Abholtermin des reklamierten Teils bei Ihnen. Legen Sie den Artikel mit dem gesamten Zubehör in die Originalverpackung und verpacken Sie diese bitte nochmals sorgfältig. Die Verantwortung für die Rücksendung liegt bei Ihnen.

IHR WUNSCHTERMINWUNSCH FÜR DIE ABHOLUNG

ORT, DATUM
FIRMENSTEMPEL & UNTERSCHRIFT Wir versichern, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben.

Bitte retournieren Sie dieses Formular an uns via Fax, E-Mail oder Post

FAX
01 470 49 57

SCAN+MAIL
office@koenig-landl.at

PER POST
KÖNIG&LANDL GMBH, DÖBLINGER HAUPTSTR. 15, 1190 WIEN